

- 1. Was sind die Schwächen der funktionsorientierten Organisation?**
- 2. Welche Probleme können mit Dokumenten und Formularen in funktionsorientierten Organisation entstehen?**
- 3. Was sind die Ziele der prozessorientierten Organisation? (in Stichworten)**
- 4. Was sind Vorteile der prozessorientierten Organisation? (in Stichworten)**
- 5. Was sind die vier unterschiedlichen Aspekte der der prozessorientierten Organisation? (in Stichworten)**
- 6. Welche fünf Phasen des Business Process Reengineering gibt es?**
- 7. Fassen Sie die Auswirkungen der Einführung von Business Process Reengineering im Unternehmen zusammen.**