

# Wiederholung Tag 1 Lösung

---

## 1. Nennen Sie drei Methoden zur Entscheidungsfindung und erklären Sie eine Methode.

**CAF = Consider All Facts** (Die Methode CAF von Edward de Bono eignet sich besonders dazu, die Randbedingungen einer Entscheidungssituation zu erfassen und mit in die Entscheidung einfließen zu lassen. Am besten bereiten Sie wichtige Entscheidung immer mit einem CAF vor.)

**PMI = Plus – Minus – Interesting** (Die Methode PMI von Edward de Bono ermöglicht es Ihnen, die positiven und negativen Aspekte einer Entscheidungsmöglichkeit genau zu erkennen und gegeneinander abzuwägen.)

**Entscheidungsmatrix** (Eine Entscheidungsmatrix ist ein hilfreiches Instrument, um Entscheidungen rational zu treffen.)

**Intuitive Methode**

## 2. Erklären Sie mit eigenen Worten den betrieblichen Entscheidungsprozess.

Vereinfachte Darstellung: Es wird ein Ziel definiert und die Vorgabe als Soll-Wert (Führungsgröße) ausgegeben. Der Verantwortliche (Regler) legt die Maßnahmen (Stellgröße) fest und lässt diese durchführen (Regelstrecke). Das Ergebnis wird gemessen und als Ist-Wert (Regelgröße) ausgegeben.

## 3. Nennen Sie die 4 Hauptphasen des betrieblichen Entscheidungsprozess.

Planungsphase, Entscheidungsphase, Durchführungsphase, Kontrollphase